

INFORME ÁREA JURÍDICA TUTELAS 2019

LEIDY TATIANA ROMERO FLÓREZ – ASESORA JURÍDICA

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

INFORME TUTELAS 2019



EN COMFAORIENTE EPSS, SOMOS MUY RESPETUOSOS DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE TODAS LAS PERSONAS, EN ESPECIAL LAS DE MAYOR PROTECCIÓN, GARANTIZANDO LA PRESTACIÓN EFECTIVA DE LOS SERVICIOS DE SALUD, ACTIVANDO TODOS LOS MECANISMOS NECESARIOS, ASEGURANDO LA DEBIDA Y OPORTUNA ATENCIÓN A NUESTROS USUARIOS.

DEFINICIONES:

- 1. PROCEDIMIENTOS:** Son prestaciones de salud que se otorgan a pacientes para efectos diagnósticos, terapéuticos o quirúrgicos. Son ordenados por Profesionales de la Salud autorizados.
- 2. VIÁTICOS:** Son elementos de acceso efectivo al servicio de salud en una ciudad distinta a la de residencia del usuario, que incluye servicio de transporte, alimentación y hospedaje, para el usuario y acompañante (en algunos casos).
- 3. SERVICIOS DE SALUD:** Todo tipo de atención médica que requiera el usuario para el seguimiento de su patología (entre otros consultas, terapias, exámenes médicos, etc.)
- 4. MEDICAMENTOS:** Son preparados obtenidos a partir de principios activos, con o sin sustancias auxiliares, presentados bajo forma farmacéutica, que se utilizan para la prevención, alivio, diagnóstico, tratamiento, curación o rehabilitación de la enfermedad.
- 5. INSUMOS:** Son todos los productos que tienen importancia sanitaria tales como: materiales de prótesis y órtesis.
- 6. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS:** Servicio o tecnología que, si bien no pertenece al ámbito de la salud, su uso está relacionado con promover el mejoramiento de la salud o prevenir la enfermedad. (Pañales, pañitos, cremas, etc.)

INFORME TUTELAS 2019

RENDICIÓN
DE CUENTAS
SALUD

COMFAORIENTE

ENERO - JUNIO 2019							
MUNICIPIO	INSUMOS	AUTORIZACIONES	MEDICAMENTOS	VIATICOS	AFILIACIONES	CUIDADOR	TOTAL
CUCUTA	16	46	389	38	39		528
OCAÑA	2	13	25	40		6	86
PAMPLONA			2	6	1		9
EL CARMEN		2	4	1			7
TIBU			2	3	2		7
CUCUTILLA			2	3			5
TEORAMA	3		1	1			5
CONVENCION			2	2			4
VILLA CARO			3	1			4
HERRAN			1	1			2
EL TARRA				1			1
EL ZULIA			1				1
GRAMALOTE			1				1
	21	61	433	97	42	6	660

INFORME TUTELAS 2019

RENDICIÓN
DE CUENTAS
SALUD

COMFAORIENTE

JULIO - DICIEMBRE 2019									
MUNICIPIO	INSUMOS	AUTORIZACIONES	MEDICAMENTOS	VIATICOS	AFILIACIONES	CUIDADOR	PROCEDIMIENTOS	PETICIONES	TOTAL
CUCUTA	10	30	268	36	31	2	2		379
OCAÑA	9	3	11	54	1	18	1	2	99
EL CARMEN	1	1	1	4					7
PAMPLONA			2	2	2				6
TEORAMA	1			1		4			6
CUCUTILLA			1	3					4
BUCARAMANGA				2				1	3
CONVENCION			1	2					3
EL ZULIA	1		2						3
ARBOLEDAS			2						2
EL TARRA				2					2
BOGOTA					1				1
CACHIRA			1						1
HERRAN				1					1
IBAGUÉ					1				1
VILLA CARO				1					1
	22	34	289	108	36	24	3	3	519

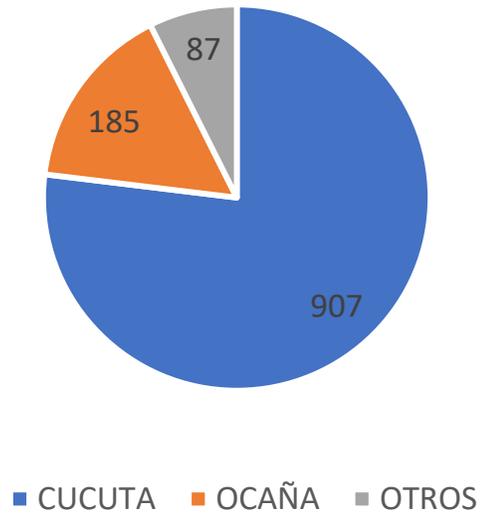
INFORME TUTELAS 2019

RENDICIÓN
DE CUENTAS
SALUD

COMFAORIENTE

ENERO - DICIEMBRE 2019									
MUNICIPIO	INSUMOS	AUTORIZACIONES	MEDICAMENTOS	VIATICOS	AFILIACIONES	CUIDADOR	PROCEDIMIENTOS	PETICIONES	TOTAL
CUCUTA	26	76	657	74	70	2	2		907
OCAÑA	11	16	36	94	1	24	1	2	185
PAMPLONA			4	8	3				15
EL CARMEN	1	3	5	5					14
TEORAMA	4		1	2		4			11
CUCUTILLA			3	6					9
CONVENCION			3	4					7
TIBU			2	3	2				7
VILLA CARO			3	2					5
EL ZULIA	1		3						4
BUCARAMANGA				2				1	3
EL TARRA				3					3
HERRAN			1	2					3
ARBOLEDAS			2						2
BOGOTA					1				1
CACHIRA			1						1
GRAMALOTE			1						1
IBAGUÉ					1				1
	43	95	722	205	78	30	3	3	1179

ACCIONES DE TUTELA 2019



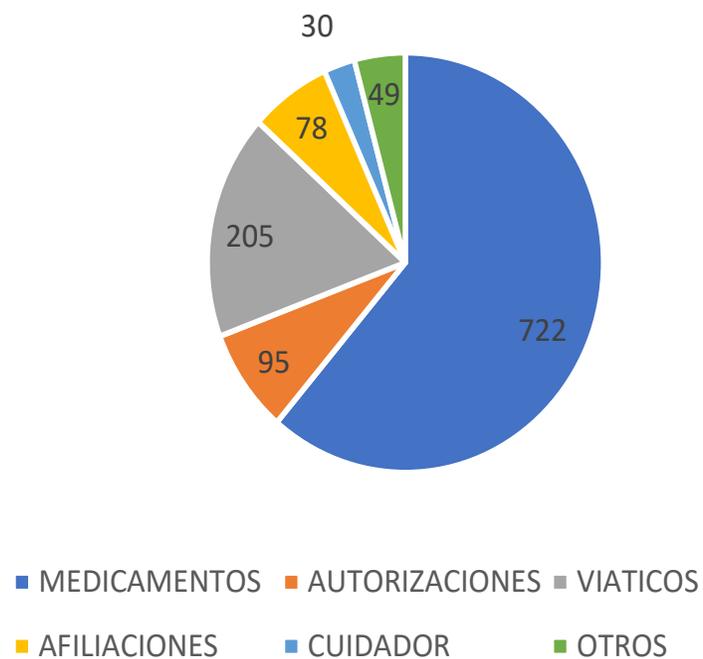
TOTAL TUTELAS TRAMITADAS AÑO 2019: 1179

MUNICIPIO DE CÚCUTA: 907 que corresponde al 77%

MUNICIPIO DE OCAÑA: 185 que corresponde al 16%

OTROS MUNICIPIOS: 87 que corresponden al 7%

INFORMACIÓN CONSOLIDADA POR SERVICIOS



SERVICIO	CANTIDAD	%
MEDICAMENTOS	722	61%
VIATICOS	205	17%
AUTORIZACIONES	95	8%
AFILIACIONES	78	7%
CUIDADOR	30	3%
OTROS	49	4%
TOTAL	1179	100%